



HYDRO

POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A Hydro Building Systems tem por missão ser referência em termos de Qualidade, Ambiente e Segurança, através dos sistemas para a construção que comercializa, de um serviço de excelência e de parcerias sólidas com os clientes, externos e internos, fornecedores e a sociedade.

A Hydro Building Systems compromete-se a respeitar os requisitos legais e outros requisitos que sejam aplicáveis às suas actividades, produtos e serviços.

Todos os sectores da empresa estabelecem objectivos e indicadores de desempenho, que analisam e avaliam, por forma a melhorar continuamente:

- os aspectos de Qualidade, Ambiente e de Segurança, baseados num compromisso permanente com a prevenção de falhas, poluição e acidentes;**
- a pesquisa permanente e contacto com o mercado, com o objectivo de desenvolver serviços, que interligados ao produto, garantam a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, permitindo a criação de relações de parceria motivadoras da sua fidelização;**
- a qualidade intrínseca dos nossos produtos, a sua versatilidade e adaptabilidade ao mercado português, como componente imprescindível da oferta;**
- a optimização dos recursos e processos, que permitam rentabilizar os investimentos de forma sustentada;**
- a comunicação com as pessoas que trabalham na, em nome ou para a Hydro Building Systems;**
- o desenvolvimento a nível pessoal, permitindo que, cada vez mais, as pessoas que trabalham na Hydro Building Systems, com a sua habilidade e ambição, integridade e conhecimentos, tornem possível o cumprimento destes objectivos, garantindo a sua satisfação pessoal e a concretização da nossa missão.**

Porque o cliente externo é o princípio e o fim do nosso processo, será ele a medir a eficácia do nosso desempenho colectivo, através do Inquérito Anual de Satisfação.

**Carlos Carvalho
(Director Geral da Hydro Building Systems)**